

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Duplicase.

Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor de Veluwe en Twente.
Handelsregister nr. 29030644.

1. Toepasselijkheid.

1.1 Met depot van deze voorwaarden dd. 7 juli 2006 zijn voorgaande voorwaarden vervallen.

1.2 Daar waar in deze voorwaarden 'schriftelijk' staat, kan ook gelezen worden 'per email'.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, waarbij een Opdrachtgever aan Duplicase vof (verder te noemen 'Duplicase') de (koop)overeenkomst of opdracht (verder te noemen 'Overeenkomst') verstrekt tot het vervaardigen en/of leveren van producten en/of het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.4 Voorwaarden van de Opdrachtgever verbinden Duplicase niet, behalve indien en voorzover deze nadrukkelijk schriftelijk door Duplicase zijn aanvaard.

1.5 Indien door Duplicase wordt afgeweken van één of meer van deze voorwaarden, blijven de overige voorwaarden van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden voor niet meer dan één Overeenkomst, tenzij wederom schriftelijk bevestigd.

2. Orders en Offertes

2.1 Duplicase veronderstelt een Overeenkomst door de Opdrachtgever te zijn verstrekt na ter beschikking stelling van het benodigde productiemateriaal en/of schriftelijke of telefonische opdracht, tenzij door Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven, begrotingen en voorcalculaties van Duplicase zijn vrijblijvend. De Overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke orderbevestiging. Bij gebreke van zodanige bevestiging wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen door en bij de feitelijke uitvoering onzerzijds.

2.3 De geldigheid van offertes vervalt na een maand, tenzij wederom schriftelijk bevestigd.

2.4 Indien door Duplicase een model, monster of voorbeeld is verstrekt dient dit slechts ter indicatie. De te leveren zaken kunnen hiervan enigszins in kleur, kwaliteit en/of lengte (bijv. bij cassettes) afwijken. Drukwerkkleuren op papier kunnen enigszins afwijken van schermkleuren en drukk kleuren op andere materialen.

3. Prijzen en betaling.

3.1 Alle door Duplicase opgegeven prijzen in offertes en anderszins zijn exclusief omzetbelasting, verpakkingskosten, verzendkosten, rembourskosten en andere lasten, belastingen of rechten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2 Bij prijswijziging geldt in plaats van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, de prijs ten tijde van de levering, tenzij binnen een maand na het uitbrengen van een offerte een Overeenkomst wordt gesloten.

3.3 Duplicase is gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving, en ook na het sluiten van de Overeenkomst tot het moment dat de gehele levering heeft plaats gevonden, opgetreden verhogingen van tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede wijziging in wisselkoersen, welke voor Duplicase kostprijzen verhogend zijn, aan de Opdrachtgever door te berekenen.

3.4 Goederen worden geleverd tegen kontante betaling of onder rembours, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.5 In sommige gevallen kan een voorschot op het totaal bedrag worden verlangd. Dit ontslaat de afnemer op geen enkele wijze van de overige betalingsverplichtingen.

3.6 In uitzonderingsgevallen wordt op rekening geleverd. Een volgende levering wordt niet automatisch weer op rekening geleverd, maar weer als uitzondering bekeken.

3.7 Betaling van facturen moet geschieden uiterlijk 8, 14 of 30 dagen na factuurdatum zoals aangegeven op de factuur, zonder korting of schuldvergelijking. De koper heeft nimmer het recht de betaling op te schorten.

3.8 Bij levering op rekening wordt in sommige gevallen een krediettoeslag van 2% berekend. Bij betaling binnen 8 dagen hoeft de krediettoeslag niet te worden betaald.

3.9 Na het verstrijken van de laatste betalingstermijn is de Opdrachtgever in gebreke zonder dat een uitdrukkelijke in gebrekenstelling is vereist. De Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldag een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tot aan de dag van algehele voldoening. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, voor Duplicase verbonden aan de invordering van aan haar verschuldigde bedragen, komen ten laste van de in gebreke zijnde Opdrachtgever.

4. Eigendomsvoorbehoud.

4.1 Duplicase behoudt zich de eigendom voor van alle aan de Opdrachtgever geleverde en nog te leveren zaken totdat al hetgeen verschuldigd is aan Duplicase, geheel is voldaan.

4.2 Productiematerialen en elektronische bestanden die dienen bij de productie zonder deel uit te maken van het eindproduct blijven eigendom van Duplicase. Dit betreft productiemasters, glasmasters, drukwerkbestanden, films, etc. De koper betaalt het deel wat nodig is voor de totstandkoming van de productiematerialen en heeft daarmee recht om binnen een jaar deze materialen te laten hergebruiken of zoveel langer als de productiematerialen bruikbaar zijn. Na drie jaar na het laatste gebruik vervalt dit recht. Duplicase verplicht zich gedurende het eerste jaar de productiematerialen te bewaren en zonodig kosteloos te vervangen.

5. Rechten

5.1 Voor de levering van informatiedragers met beschermde muziek is toestemming vereist van de Stemra. Vóór de rechten zijn betaald en/of een bewijs van toestemming van de Stemra kan worden getoond, wordt niet geleverd door Duplicase.

5.2 Eventuele kosten, waaronder ook de kosten voortvloeiende uit een foutieve gegevensverstrekking met betrekking tot te dupliceren muziekfragmenten, zullen worden doorberekend aan de afnemer.

5.3 De bepalingen van belangenorganisaties zoals 'Stichting Stemra' en 'Stichting de Thuis kopie' zijn onverkort van toepassing op de producten van Duplicase, ook na eventuele wijziging van die bepalingen.

5.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste toestemmingen door of vanwege alle rechthebbenden en verklaart en garandeert schriftelijk aan Duplicase te beschikken over het recht om het productiemateriaal te verveelvoudigen en openbaar te maken. Uitzondering hierop vormen aanvragen voor toestemming voor producties in eigen beheer die uitsluitend toestemming van Stemra behoeven, welke door de Opdrachtgever bij Duplicase kunnen worden ingediend.

5.5 Duplicase is niet gehouden tot enig onderzoek met betrekking tot de auteursrechten met betrekking tot het productiemateriaal. De Opdrachtgever zal Duplicase volledig vrijwaren ingeval van aanspraken van derden ter zake van enige inbreuk op een auteursrecht, of enig ander recht van intellectueel eigendom.

5.6 Het is Duplicase toegestaan een Overeenkomst te weigeren en/of te stoppen met het productieproces van een Overeenkomst als blijkt dat er sprake is van enig racistisch, pornografisch, antichristelijk en/of anderszins illegaal materiaal. Dit is Duplicase ook toegestaan als duidelijk wordt dat er géén toestemming van de rechthebbenden zal worden verkregen voor duplicatie. De tot dan toe gemaakte productiekosten zullen in rekening worden gebracht aan de Opdrachtgever.

5.7 Voor het gebruik van software, logo's en ander intellectueel eigendom van derden in de inhoud van media en op drukwerk is schriftelijke toestemming / opdracht nodig van de rechthebbenden. De regels van de IRMA (International Recording Media Association) zijn hierop van toepassing.

6. Levering.

6.1 Levertijden gelden als vrijblijvend, voor zover deze niet uitdrukkelijk als bindend zijn overeengekomen. In dit laatste geval zijn wij bij aan ons te wijten vertraging in de levering slechts aansprakelijk voor door de afnemer aanwijsbaar geleden schade, tot ten hoogste de factuurwaarde van hetgeen met vertraging is geleverd.

6.2 Gevallen van overmacht zoals oorlog, rampen, bedrijfsstoringen, uitsluitingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers, storingen van het verkeer, maatregelen van overheidswege en alle andere gevallen van overmacht, bevrijden ons voor de duur van de storing of verhindering en in de omvang van hun gevolgen van de verplichting tot levering. Zulke gebeurtenissen geven ons het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat de koper een recht op schadevergoeding kan doen gelden.

6.3 Indien Duplicase bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde resp. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

6.4 De levering wordt geacht te zijn geschied door de ter beschikking stelling van de goederen aan de koper, dan wel door de overgave van de goederen aan de betreffende vervoerder.

6.5 Vanaf de levering zijn de goederen voor risico van de koper. De goederen worden niet door Duplicase verzekerd.

6.6 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was.

6.7 Gebreken aan een deel van het geleverde, geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

7. Reclames.

7.1 Reclames dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld.

7.2 Bij gegrondheid zullen wij naar onze keuze de goederen terug nemen, deze ruilen, of aan de koper een reductie op de prijs verlenen.

8. Opzegging.

8.1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

8.2 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Duplicase recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Duplicase zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud van betaling van de declaraties ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

8.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Duplicase, zal Duplicase in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

8.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Duplicase extra kosten met zich meebrengt, is Opdrachtgever gehouden deze te vergoeden.

9. Opschorting en ontbinding

9.1 Duplicase is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien.

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst Duplicase op grond van haar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

9.2 Voorts is Duplicase bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Duplicase mag worden verwacht.

9.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Duplicase op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Duplicase de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

9.4 Duplicase behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

10. Aansprakelijkheid.

10.1 Indien Duplicase aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Indien Duplicase aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Duplicase te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het bedrag van de declaratie, althans dat gedeelte van de Overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Duplicase voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 1.000.000 (een miljoen Euro).

10.3 In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde gedeelte van het honorarium.

10.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de door Opdrachtgever in redelijkheid gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van Duplicase aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkigheid van de prestatie of de hier bedoelde kosten niet aan Duplicase toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.5 Duplicase is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Duplicase.

11. Toepasselijk recht.

11.1 Op alle Overeenkomsten tussen Duplicase en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12. Geschillen.

12.1 Indien tussen de partijen een geschil ontstaat over de Overeenkomst zijn zij verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

12.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van Duplicase om het geding aanhangig te maken bij de rechter die volgens de toepasselijke normale competentieregels bevoegd is.